



福華員工定期培訓及聖誕聯誼

關懷經理為長者體驗2025年新服務 - 按摩治療

## 福華社區中心2024年回顧：成就與展望

2024年對於福華社區中心而言，是充滿里程碑與成長的一年。我們在這一年，不僅成功應對挑戰，還通過了以下一系列重要的檢驗和合作，為未來的發展奠定了堅實的基礎。

### 獲得政府資助，擴展聯邦長者居家支持計劃 CHSP 服務

2024年，我們的一個重大突破是成功獲得了政府資助，擴展了「聯邦社區家庭支援計劃」(CHSP)中的服務範疇。新增的家庭清潔和交通接送服務，讓我們能夠幫助更多長者維持舒適的家庭環境，同時提升他們的外出便利性和生活質量。

### 與關愛會合作，共建多元文化長者探訪服務

2024年，福華與關愛會 (AuSCC) 合作，參與了「澳洲社區志願者探訪計劃」(ACVVS)。這項服務旨在為多元文化背景的長者提供陪伴和心理支持，解決孤獨和社交隔離問題。在這項計劃中，福華成為文化溝通的橋樑。我們的義工不僅接受了專業培訓，還通過語言和文化敏感度的提升，能夠更加貼近長者的需求。

### 成功通過政府嚴格審核

作為一家專注於提供高品質居家養老服務的機構，我們深知合規格與透明的重要性。今年，ACG 成功通過了行業內嚴格的審核，這不僅驗證了我們服務的專業性與可靠性，也加強了我們與客戶及社區之間的信任。這次審核的成功，體現了福華團隊在服務標準和運營管理上的不懈努力。

### 展望未來

回顧 2024 年，ACG 的每一項成就都離不開團隊的努力和客戶的信任。展望未來，我們將繼續以客戶為中心，推動創新服務，並尋求更多的合作機會，支持我們的長者在家庭中舒適、安全地生活。

2025 年，我們計劃進一步擴大服務範圍，加強社區參與，為長者創造更多便利。福華將始終以「**關愛每一天**」的使命，為長者和其家庭提供全方位的支持和關懷。

### 2024福華護理專業培訓與聖誕聚餐



福華護理致力於提供最專業和貼心的服務，因此我們每年定期舉行員工培訓，確保團隊具備最新的專業知識和技能。無論是護理技術的提升、應對突發狀況的能力，還是與長者建立良好關係的技巧，我們的課程都力求全面覆蓋。通過這些專業訓練，我們的員工不僅能提供優質的護理服務，還能讓每一位長者感受到真正的關懷與溫暖。

培訓結束後，我們還舉辦了一年一度的聖誕員工聚餐，作為團隊努力與合作的慶祝時刻。在溫馨的氛圍中，大家分享歡笑、增進感情，並展望新一年的目標與挑戰。這不僅是員工的感謝活動，更是福華護理重視團隊凝聚力與企業文化的重要表現。





# 營養師在慢性病管理與老年護理中的重要角色 (一)

隨著年齡增長，老年人口的健康需求日益複雜，尤其是慢性疾病的  
管理與營養狀況的維護。在這其中，營養師扮演著至關重要的角色。然  
而，許多老年人對營養學及其專業知識並不熟悉，因此未能意識到尋  
求營養師幫助的必要性。

有些人認為飲食調整只是簡單的“少吃油炸食品、多吃蔬菜水果”，但  
事實上，針對不同疾病和體質的個性化飲食需求，需要專業營養師的  
深入分析和設計。



SOS Allied Health 專業營養師 Jeffrey

## 老年人營養不良的嚴峻問題

營養不良是一個普遍且嚴重的健康問題，特別是在老年人群體中。營養不良可能導致以下健康風險：

**免疫力下降：**增加感染和疾病的風險。**體力減弱：**增加跌倒和骨折的可能性。

**慢性病惡化：**如糖尿病、高血壓、心血管疾病等。

老年人的營養不良問題往往與飲食攝取不足、食慾減退、牙齒問題、孤獨感以及經濟困難等多種因素有  
關，因此需要及早預防和專業指導。

## 營養師的專業貢獻

要有效地解決老年人營養不良問題，首要步驟是進行簡單的營養篩查。例如，利用標準化的問卷工具來  
評估老年人的體重變化、進食狀況以及疾病影響等指標。這些篩查能幫助快速識別潛在的營養風險，從  
而建議患者進一步諮詢專業營養師。

營養師可以為老年人提供個性化的飲食計劃，根據個人的健康狀況、  
慢性病種類及生活方式進行調整，包括：

1. 慢性病管理：如設計適合糖尿病患者的低糖飲食、高血壓患者的低鹽飲食等。
2. 營養補充指導：為食慾不振或吞嚥困難的老年人提供替代方案。
3. 營養教育：提高老年人對飲食與健康關係的認識。

需要營養師的專業意見？  
立即跟您的關懷經理預約

---下期待續---



## 給現有居家養老接受者的訊息

衛生與老年護理部 (Australian Government Department of Health and Aged Care) 將很快發佈相關資料，協助年長者及其家人和照顧者過渡到「Support at home在家支持」計劃。

目前的居家養老服務機構 (如福華社區中心) 將過渡為「在家支持」計劃的服務機構，他們將是長者獲取資訊的重要橋樑。建議長者在過渡期間，與現有的服務機構保持聯繫，並就任何疑問進行討論。

收入評估仍將由澳洲服務局 (Services Australia) 進行。收入評估結果將由澳洲服務局發送給長者及其居家養老服務機構，通知他們費用分擔的相關義務。

家庭護理配套級別	每日補貼標準
第一級	\$29.28
第二級	\$51.49
第三級	\$112.07
第四級	\$169.90

居家養老基本補助率  
更新自 2025 年  
1 月 1 日起適用

福華祝  
2024年十二月好友  
生日快樂!



2025年1月報銷單據  
提交截止日期

1月6日及1月20日  
中午12點前

請把單據直接發送到  
您的關懷經理



溫馨提示：既定服務要取消，必須致電  
03 8820 0000，尤其公眾假期

收入測試護理費  
Income Tested Care Fee  
必須繳交



客戶如果需要繳交收入測試護理費，務必要按賬單要求和付款日期前全數繳交，因為延誤付費會為您帶來債務。如果您對此費用存有疑問，請盡快跟您的關懷經理聯絡。