



# 福華社區中心 居家養老服務

info@activecg.com.au

www.activecg.com.au



## 教您如何看懂您的預算計劃 Budget Plan



澳洲的家庭護理配套計劃 (Home Care Package, HCP或稱居家養老) 是一項政府資助的計劃,旨在幫助澳洲長者能夠在家中獨立生活。該計劃提供一系列服務,這些服務是根據個人的需求量身定制的,每個計劃都有一個特定的預算。理解如何管理及充分利用這個預算至關重要。

福華與您一起制定的預算計劃與護理計劃密切相關,預算由以下部分組成:

### 1. 澳洲政府補助

- 級別 1: 基本護理需求
- 級別 2: 低護理需求
- 級別 3: 中等護理需求
- 級別 4: 高護理需求

### 2. 客戶貢獻:

- 基本每日費用: 這是一項小額費用,可能要求客戶每日支付。福華客戶免交此費用。
- 收入測試護理費用: 如果您有較高收入,可能需要支付這個額外的費用,該費用是通過收入評估決定的。客戶必須繳付。

### 3. 預算分配:

- 護理和服務: 這是預算的主要部分,用於支付如個人護理、護理服務、家務幫助、餐食準備、交通服務和家庭改造等服務。
- 護理管理: 這部分涵蓋了協調您的護理服務的費用,確保您能夠獲得符合需求的支持。提供者會對此服務收取費用,費用各異。
- 計劃管理: 這個費用涵蓋了管理計劃的行政成本,包括合規性、會計和審計。

### 4. 選擇服務:

- 預算必須在家庭護理計劃的指南範圍內使用。您可以從一系列服務中進行選擇,如:個人護理、家務幫助、專職醫療、護理服務、社交支持等。

一旦服務開始,客戶將會收到月度報表,展示您的預算的支出情況以及資金餘額。客戶應審查每月的報告,並與您的關懷經理討論任何問題。通過理解並積極管理您的家庭護理配套計劃的預算,您可以確保所獲得的服務與您的需求相符,並且您的資金得到有效、合規、合法地使用。謹記明年7月政策更改,客戶剩下的資助金或會受影響。

## 2024年報銷注意事項

### 1. 客戶必須於使用服務和購買工具前得到關懷經理批准

據關懷經理表示,有部份客戶在沒有跟他們溝通之下,買了某些設備或用品,甚至用了未經關懷經理同意的服務而去報銷。這種情況有很大機會因報銷不了而衍生很多問題,所以客戶要記住在購買物品或使用服務前,必須要向關懷經理了解清楚才作決定,否則報銷不了而要自掏腰包。

### 2. 客戶收到單據後直接發送到所屬的關懷經理

為了讓報銷程序更簡單方便,福華改善了過往的報銷方法,客戶只需要把要報銷的單據直接發給您的關懷經理。

### 3. 關懷經理會即時審核您提交的單據是否有效並內部發送到報銷處理小組進行報銷

關懷經理會先進行單據審閱程序,才會把已批准的單據發到報銷小組,不合乎規格或不能申報的單據不會呈上報銷。所以,客戶會即時得到回應表示有關單據的報銷是否被批准。

### 福華溫馨提示:

- 客戶與關懷經理需保持密切溝通。
- 報銷處理小組微信及whatsapp帳號已終止服務。
- 報銷週期更新為每兩週付款。

# 為墨爾本高風險天氣季節做好準備

墨爾本的高風險季節主要集中在夏季（12月至2月），這段期間氣候乾燥且炎熱，常伴隨著強風，使得火災風險特別高。此外，由於春季（9月至11月）和夏季的極端天氣變化，包括高溫、強風和雷暴，這些條件都會引發叢林火災、乾旱和洪水等自然災害。

在墨爾本的高風險季節，特別是春季和夏季，長者需要特別注意以下幾個方面：

- 1. 保持涼爽和水分：**炎熱的天氣容易引發中暑或脫水，長者應該保持室內涼爽，並確保充足飲水。
- 2. 避開戶外活動：**在高溫和強風的日子裡，特別是有火災風險時，長者應該盡量避免戶外活動，特別是在下午時段，這是一天中最熱的時候。
- 3. 關注健康狀況：**如果患有慢性疾病，應定期檢查並與醫生保持聯繫，以確保在高溫天氣下的健康狀況穩定。長者應該隨時準備足夠的藥物。
- 4. 備好緊急物品：**由於火災風險增加，長者應該準備好緊急物品，包括藥物、醫療設備、食品和水等，以應對可能的疏散或其他緊急情況。
- 5. 關注天氣預報和警告：**長者應該密切關注當地的天氣預報和政府發佈的警告，提前做出應對措施。
- 6. 家人和鄰居的支持：**長者應該與家人或鄰居保持聯繫，以便在緊急情況下能夠迅速獲得幫助。



## 墨爾本 1 站式 華人認知障礙症照顧服務機構



MindAge健腦坊是墨爾本華人社區成立的一站式認知障礙症照顧服務機構，致力為認知障礙症患者、家屬及照顧者提供一站式專業及優質服務。包括評估測試、多元化非藥物治療認知訓練活動、照顧者支援服務，以及向社區人士推廣關注認知障礙症項目，以達致及早發現、檢測、介入及治療，從而讓患者得到適切的服務。

MindAge健腦坊的服務對象主要是懷疑患有認知障礙症人士、患有輕度至中度認知障礙症人士以及認知障礙症患者之照顧者。如你懷疑家人有認知障礙症，你可以

聯絡MindAge健腦坊

安排專業職業治療師進行一次認知評估測試

或聯絡您的關懷經理預約

留意隨信附上的活動單張



info@mindage.com.au

www.mindage.com.au



明年新政策變更前  
立即安排好服務!!!

One Therapy Hub是一間提供全面康復及護理服務的專職治療中心，協助患者重獲自立能力，實現最佳健康狀況。

**One Therapy Hub專職治療提供以下服務**

- 物理治療 • 職業治療 • 營養師 • 音樂治療

One Therapy Hub透過專業的服務，致力於提供個人化治療計劃、復健服務和預防性護理來改善患者的生活品質。

**預約前請諮詢你的關懷經理**

福華祝  
2024年八月好友  
生日快樂!



2024年9月報銷單據  
提交截止日期

9月9日及9月23日  
中午12點前

請把單據直接發送到您的關懷經理



您需要繳交收入測試護理費嗎?

Income Tested Care Fee

~ 馬上行動 ~

ACT NOW

客戶如果需要繳交收入測試護理費，務必要按賬單要求和付款日期前全數繳交，因為延誤付費會為您帶來債務。如果您對此費用存有疑問，請盡快跟您的關懷經理聯絡。