



社交支援外展日

2024年7月10日廣東話組 - 心曠神怡視藝遊



福華社區中心 居家養老服務

2024年7月第28期

info@activecg.com.au
www.activecg.com.au

教您如何看懂您的 護理計劃 **Care Plan**

當您成功與福華社區中心簽約後，您的關懷經理的首要任務就是根據您目前的健康和生​​活情況，以及您所批核的家庭護理配套計劃HCP的級別資助金，為您制定一份個人護理及預算計劃。您的評估、目標、護理計劃和預算都是相互關聯的，從而指引您每月資助金的分配方式。

您的護理計劃必須包括以下內容：

- ✓ 您的護理目標、需求
- ✓ 服務類別
- ✓ 誰提供服務
- ✓ 何時提供服務，例如次數、日期和時間
- ✓ 護理管理安排
- ✓ 下一次正式重新評估日期

- 福華必須與您合作制定護理計劃的目標和執行內容。
- 您的級別水平和預算與您的護理需求相配，可以充分使用來滿足您的評估需求。
- 不論您的 ACAT 評估在多久之前發生並不重要，當初評估的結果就是您獲得批准獲得家庭護理配套計劃HCP的原因。

有關護理計劃的其他重要事項：

- 簽約後 **14 天**內必須完成護理計劃
- 必須根據您的**具體需求**和實際情況量身定制。
- 必須**每一年**審查和更新一次，或住院、健康狀況惡化、或者您的其他情況發生了變化都需要重新審查。

您的Care Plan必須保持更新狀態，並根據預算使用，吻合您評估的級別。關懷經理需要隨時了解您的任何變化，所以如有任何更新，請立即聯絡您的關懷經理

大部份客戶都會忽視的條款

取消條款 (Cancellation Policy) 很多時候被客戶忽略，它是我們與您之間的書面協議，明確規定了客戶取消預約的後果，通常指的是費用。此費用可以是服務總成本的百分比，也可以是固定金額。

為什麼有"取消服務條款"?



- 1. 資源管理：**幫助公司更有效地管理資源，例如人力、時間和材料。如果客戶臨時取消服務，已安排的護理人員因取消條款能保障工人們不會因客戶隨意取消服務而減少收入，影響應有的固定生計。
- 2. 保護公司利益：**確保公司在提供/安排服務後能夠得到應有的報酬，避免因客戶隨意取消而造成的損失。
- 3. 確保運作穩定性：**取消條款可以減少突發變動對整體業務運作的影響。
- 4. 公平性：**確保雙方權益得到保障。客戶在了解並同意取消條款後，可以避免未來可能的糾紛。
- 5. 法律合規：**許多行業和地區對取消條款有法律規定，公司設置取消服務條款可以確保其運營符合法律要求。

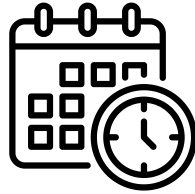
最新福華家庭護理配套計劃服務收費表顯示

- 在 24 小時(以工作日)內取消服務則需要收取全額服務費用。
- 社交支援活動在活動前 3 個工作天內取消參加則需要全額支付。

所以客戶在安排服務時間或參與活動前，都必須事先了解清楚條款，不要因個人方便而隨意更改。



一個電話 專業安排



上期福華月刊有提到，政府全新<家居支援>計劃將於2025年開始實施。到時將會取代現時級別式的家庭護理服務計劃，亦即是可能再沒有級別一至四的劃分，而是按長者健康及生活情況，目前所需要及使用的服務而發放不同總額的資助金。所以福華已提醒客戶如果你還有很多未動用的資助金，或一直沒有使用護理服務，請在今年內**盡快**安排，來避免日後資助金減少的情況。

服務安排的形式盡可能是定期的，而不是一次性。例如需要每星期一次的個人護理 / 膳食安排、每兩星期一次的家居清潔或物理治療等等。這些定期及穩定的服務安排將會突顯您的個人護理需求。

您無需要為此擔心及憂慮，最清楚了解您的情況及需要的是您的**關懷經理**，所以只要一個電話，跟關懷經理討論您的服務安排，我們會為您盡快安排。無論是個人起居護理、基本家務、膳食安排、交通/個人協助或是專職治療服務等等。記住一個電話，立即安排。因為：

“您的需要，我們的優先”

家庭護理配套計劃 HCP 常見問題解答 (1)

福華整理了一些客戶常遇到的家庭護理配套計劃的問題，今天簡單擇要了一些跟大家分享。

每次客戶需求改變時，是否都需要重新評估？

隨著客戶的需求發生變化(例如，由於行動能力下降或跌倒) 關懷經理和/或專職醫療人員可以確定您是否需要：

額外的支援、服務或設備。如果客戶的需求發生長遠變化，這可能需要 ACAT 重新評估需要更高級別的護理資助金。如果能在可用資金內短時間內滿足新的需求，則無需 ACAT 評估。

家用電器是否涵蓋內？

用了居家養老服務一段時間的客戶都清楚，家用電器通常不能使用家庭護理配套計劃 (HCP) 資助金。

凡購買的物品跟老年護理需求無關的則被視為一般收入支出; 並被排除在HCP之外。例如，冰箱被視為一般收入支出，因為這是一般家庭的支出。



Prime Garden



Prime Garden
Your Life, Your Choice

日托、短期和 長期住宿服務

Prime Garden是位於Mont Albert North的一所提供護理服務的私營住宿中心。目標是在溫馨的環境中為周邊居民提供暖心和個性化的護理服務。他們的願景是創造一個像家一樣的住宿空間，確保提供最高標準的舒適度和支持。

他們提供廣泛的服務: 包括認知障礙症護理、康樂治療法和日常生活援助。所有這些服務均由老年病專科醫生領導，員工都是訓練有素、敬業的專業團隊。保證提供安全和舒適的居住環境，確保客人及其家人安心。

www.primedens.com.au

在Prime Garden，他們的宗旨是對認知障礙症朋友進行非藥物行為管理，並提供各種豐富的娛樂活動。請您立即聯絡福華的關懷經理以獲取更多資訊或安排參觀。

福華祝

2024年七月好友

生日快樂!



2024年8月報銷單據 - 新程序

- 客戶必須於使用服務和購買工具前得到關懷經理批准
- 客戶收到單據後**直接發送**到所屬的關懷經理
- 關懷經理會**即時審核**您提交的單據是否有效並內部發送到報銷處理小組進行報銷
- 報銷處理小組**微信及whatsapp**帳號**將會終止服務**
- 報銷週期維持每兩週付款不變 (下期是8月5日及19日)



您需要繳交收入測試護理費嗎?
Income Tested Care Fee

~ 馬上行動 ~

客戶如果需要繳交收入測試護理費，**務必要按賬單要求和付款日期前全數繳交**，因為延誤付款會為您帶來**債務**。如果您對此費用存有疑問，請盡快跟您的關懷經理聯絡。

