



福華社區中心

居家養老服務



info@activecg.com.au
www.activecg.com.au



的士收費公司向客戶多收費用?

的士卡 (英文稱Cabcharge) 適用於 NDIS 和非 NDIS 客戶、社區護理接送、和接受HCP家庭護理服務的客戶。

它的使用原理與普通信用卡類似，但它是專門為支付的士Taxi 服務費用而設計的。當您使用 Cabcharge 卡時，的士/計程車的費用將直接從卡中已登記的戶口扣除。你不需要直接付錢給司機，也不用擔心攜帶現金。

近月來客戶反映的士/計程車司機濫收車資，報章新聞也不時報導相關情況。乘客稍有不慎，會為的士/計程車司機不誠實的行為而支付昂貴車資。

新技術將使的士/計程車司機更難忽視計價器

澳洲最大的的士/計程車支付公司 Cabcharge 正在推出新技術，將計程車司機的支付終端與其計價器連接起來。在目前的系統下，兩者沒有連接，這意味著不誠實的司機可以簡單地忽略計價器上的距離和應計費用，並在支付終端上輸入高昂的費用來向乘客收取費用。

客戶如何避免不愉快的經驗

客戶如果因為車資問題向的士/計程車公司投訴，他們通常會花幾個月調查時間才能解決糾紛問題。在新技術還未完全普及時，客戶如何保護自己? 可以參以下幾點:

- **行程先告知** - 客戶可以告知關懷經理你的行程 (在出發之前最好，之後告之也有幫助)。關懷經理會協助記錄大概車程時間及公里數，以便知道大概車資。
- **檢查付款發票/收據** - 在支付前最好先查看計價器顯示的價格，如有異議可尋求關懷經理的幫助協調。
- **呈上發票/收據** - 客戶每次行程後必須向計程車司機收取發票，保留發票並出示給你的關懷經理。
- **經理查詢及記錄** - 關懷經理有義務和權利詢問客戶每次行程的情況 (乘車目的、前往目的地、支付費用等)

安心出行 TRANSPORT ASSISTANCE

福華照顧客戶的需要

福華希望客戶無論是到醫院檢查、看醫生、還是參加社區活動，都不用擔心行動/交通問題。我們希望確保客戶出入是安全及愉快的。

家庭護理配套計劃的最基本目的是為客戶提供護理及生活照顧方面的服務，而客戶安全對我們是至關重要，所以福華鼓勵客戶通過關懷經理安排 **交通協助服務** - 由護理員親自上門提供接送服務。我們的護理員都是受過專業培訓及擁有相關證書，這樣不但避免被的士/計程車司機欺詐的行為，可以確保客戶安全的到達目的地。家人及客戶都可安心出行!



澳洲老年護理七月將有變動

澳洲政府正在對老年護理做出積極的改善。這些變化被稱為老年護理改革 (The aged care reforms)，將改善未來老年護理在澳洲的運作模式。其中許多變化都是為了回應老年護理品質和安全皇家委員會的建議。福華將會在今期和未來的日子不斷為客戶更新相關變動的最新情況。

其中一些變化包括：

- 家庭護理配套計劃中，政府分別設定15%每日行政收費和 20% 的護理管理收費為最高每日收費限額，以提高家庭護理定價和費用的透明度和問責制。
- 在澳洲服務部引入面對面支援服務，幫助長者、家人和照顧者更容易進入老年護理系統。
- 確保老年護理部專業化及獨立驗證，可幫助來自不同族群的長者團體選擇最適合他們的老年護理供應商以滿足其需要。
- 擴大國家老年護理強制性質量，包含 6 個新的附加品質指標計劃，其中包括客戶體驗和生活品質。
- 引入老年護理行為準則來幫助確保護理員向老年人提供服務時是在安全、稱職和尊重的方式之下進行。

此外，澳洲政府將引入簡單的評估系統，他們將從 **2024年7月1日**起建立新的**單一評估系統**，以簡化並改善老年護理服務的申請程序及讓有需要的長者更快獲得老年護理服務的機會。

新的評估工具可以收集長者更完善的信息，以確保服務建議和推薦是根據每個人的需求而量身定制的。



Australian Government
Department of Health and Aged Care



家庭護理配套計劃收費

家庭護理配套計劃是一項個人化的支援計劃，旨在幫助個人在自己的家中保持獨立性和生活品質。福華為了客戶可以享用更多支持和服務如個人護理、家庭援助、家居改造、護理和專職醫療服務等，所以福華所收取的管理費用處於中低下水平。我們的至尊管理護理計劃 26% 是固定的合理費用，沒有任何隱藏費用。

聯邦政府分配給您的居家養老服務套餐的級別是取決於您的護理需要。2023年7月1日更新的各級別的資助金如下：(註：資助金不是客戶的銀行帳戶內的金錢可隨意使用的；也不是用作支助長者生活或日常生活開支，HCP 1-4級別的資助金只是支持年老體弱的長者的居家護理服務。)

- 一級基本護理需求 每年 \$10,271.10
- 二級低護理需求 每年 \$18,063.85
- 三級中級護理需求 每年 \$39,310.50
- 四級高級護理需求 每年 \$59,593.55

耆義探訪隊 招募新隊員



聯邦政府資助
關懷長者義工探訪計劃
(ACVVS)

華裔義工培訓第3期訓練班

6月13日 | 星期四

9:30AM - 3PM

G/F, 4 Watts Street, Box Hill Vic 3128



由澳洲政府資助的關懷長者義工探訪計劃 (ACVVS)，為居住在老年護理院以及已接受或等候家庭護理配套計劃的長者提供陪伴，發揮至關重要的作用。

「福華社區中心 - 居家養老服務」和「關愛會」合作得到聯邦政府撥款合辦關懷長者義工探訪計劃 (ACVVS)，特別為 CALD Group Senior (文化和語言多元化群體) 提供免費探訪服務。對象是居住在院舍或在家中接受護理 (HCP) 的長者。

如果您身邊的家人或朋友有興趣為社區的華裔長者服務，歡迎立即加入『耆義探訪隊』成為關愛會的一份子，協助改善同是移民的華裔長者的社交生活，同時豐富個人生活色彩。透過義工服務，也能擴闊社交圈子，豐富生活體驗，融入社區，助人自助，獲得滿足。

關懷長者義工探訪計劃 (ACVVS) - 義工培訓 將會提供免費義工證書課程，讓您更有信心成為專業的義工團隊，為長者提供適切服務，服務社會。不一樣的生活正等著您，我們需要您的同行和參與！

報名或查詢可電郵及致電中心同事

03 9123 4568 (周先生)
general@auscc.org.au

至尊護理計劃 (福華社區中心 - 居家養老服務)

護理級別	政府建議的最高每日收費限額 (x15%)	福華的每日行政收費	政府建議的最高每日收費限額 (x20%)	福華的每日護理管理收費
	行政收費		護理管理收費	
1級	\$4.22	\$3.66	\$5.63	\$3.66
2級	\$7.42	\$6.43	\$9.90	\$6.43
3級	\$16.16	\$14.00	\$21.54	\$14.00
4級	\$24.49	\$21.23	\$32.65	\$21.23

根據上圖顯示的福華收費表，可以清晰看到所有級別的收費都是低於政府上限要求。福華堅持較低的行政和管理收費，盼望客戶明白我們以服務為先，希望長者有更多預算騰出來用於重要或長期的服務上，並且增加您的護理時間。

365Wellbeing
Allied Health

毛巾操 TOWEL EXERCISE



由365Wellbeing專職治療中心於四月份連續四個星期二，於BOX HILL診所由物理治療師 Physiotherapist 舉辦的毛巾操大獲好評。

參與規律運動如毛巾操對長者有很多好處，包括：改善關節靈活性、提升肌肉力量、增強肌肉的靈活性、增強心血管能力，並且可以刺激神經並改善平衡能力。是次活動還包括血壓測量及免費午餐。



福華祝 2024年五月好友 生日快樂!



6月10日及6月24日
中午12點前

福華鼓勵客戶
收到單據後即時發送到
"報銷處理小組"進行報銷
無須等到截止日期



2024年6月報銷單據
提交截止日期

您需要繳交
收入測試護理費嗎?
Income Tested
Care Fee

客戶如果需要繳交收入測試護理費，務必要按賬單要求和付款日期前全數繳交，因為延誤付費會為您帶來債務。如果您對此費用存有疑問，請盡快跟您的關懷經理聯絡。