

## 有牌照的家庭護理配套計劃服務提供商對客戶的重要性

當你剛收到政府通知獲得家庭護理配套計劃資助金(Home Care Package, HCP)時, 你的下一步就是尋找合適的家庭護理配套計劃提供商。除了考量不同提供商的收費、所提供的服務之外, 還要檢查該家庭護理配套計劃提供商是否持有政府認可的居家養老服務牌照。

### 家庭護理配套計劃服務提供商的角色:

- 代表HCP客戶每月向政府申報服務內容和費用
- 負責提供優質及可靠的老年護理服務
- 管理客戶的服務費用和付款
- 收集客戶健康及服務狀況並準備報告, 為客戶申請服務升級



### 家庭護理配套計劃服務提供商的責任:

- 受政府監管; 並必須符合政府品質標準
- 必須妥善管理客戶的資助金
- 在政府可用的資助金範圍內採用以個人化的照顧及護理方法



### 沒有牌照的家庭護理配套計劃服務提供商

持有政府牌照的家庭護理配套計劃服務提供商服務有保障。沒有政府監督之下的公司提供的服務及對客戶的誠信不能得到保證, 未必能夠實踐政府要求規定的品質和安全水準。有問題時, 年老客戶有機會投訴無門, 養老服務及身心靈皆受影響。 **服務受阻 滿腹委曲 投訴無門**

### 老年護理品質與安全委員會

#### Aged Care Quality and Safety Commission

1997年《老年護理法》是涵蓋政府資助的老年護理的主要法律。根據《老年護理法》, 經批准的提供商務必要遵守所制定的護理責任。對於福華能通過政府測試成為政府承認的家庭護理配套計劃服務提供商, 我們明白為客戶提供有效的管理, 以及安全、優質的老年護理服務至關重要。



## 福華客戶諮詢委員會會議

於4月29日星期一在福華Box Hill辦事處舉行, 非常感謝願意成為客戶諮詢委員會的各位客戶。是次會議, 除了邀請福華客戶或客戶代表之外, 福華關懷經理會負責帶領會議進行。議題將會圍繞客戶最關切的問題及意見回饋。

## 居家養老與養老院的分別

當家中長者逐漸年邁, 健康出現問題, 生活上需要一定的幫助時, 長者及其親人(照顧者)面臨最重要的決定之一便是是否選擇居住在養老院護理的問題。最佳的決定取決於以下幾個因素:

**地點** - 對於長者及照顧者來說哪裡最方便照顧。

**援助需求** - 長者在生活上哪些方面最需要援助 (例如溝通、購物、一般外出、醫療保健等)。

**通訊需求** - 長者有哪些通訊需求 (如: 平安鐘)?

**健康狀況** - 長者目前的身體和認知健康狀況如何? 需要更多的關注還是有一定的自理能力?

**護理類型** - 哪種類型的護理最適合長者 (例如, 低護理和監督的退休村, 或高級護理設施的養老院)?

**家庭角色** - 其他家人和朋友在照顧長者的安排中可以扮演什麼角色?

**財務狀況** - 為長者護理方面預留了多少預算? 可以每月或每年支付的合理費用是多少?

**照顧安排** - 長者目前是否有任何照顧上的安排? 什麼樣的護理環境他們能夠最好持續地生活?

**工作/生活平衡** - 什麼樣的護理環境將有助於照顧者和長者實現最佳的工作/生活/護理平衡?



### 各有優點 最重要是合適和安全

居家養老的優點是有助於長者保持獨立, 最適合能夠安全地住在家裡並且能夠透過拜訪或視訊通話保持足夠社交聯繫的長者。

住養老院的優點是可以在同一屋簷下滿足生活需求, 特別是頻繁探視或虛擬視訊探視, 最適合因身體或心理健康狀況下降而難以獨立生活的長者。

### 福華客戶諮詢委員會會議

為了保持客戶的服務質量及安全要求, 並對客戶的承諾, 福華將會藉着此定期會議我們會收集客戶代表的寶貴意見, 瞭解客戶目前使用服務的情況及所面對的困難。

## “耆義探訪隊” 義工訓練 (第二期)

“長者關懷義工探訪項目” Aged Care Volunteer Visit Scheme (ACVVS) 是由澳洲政府資助，由AUSCC (澳大利亞長者關愛互聯會) 參與推行的一個義工探訪服務，其主要目的是為社區中領有居家養老服務資助金的長者，提供義工探訪服務，以讓長者增加社交機會，保持與社區聯繫，提升生活質素。

於2024年3月14日、21日、28日及4月4日本會舉辦共4節的「耆義探訪隊 We-V-Visit」第2期義工培訓。是次活動共有10位新參與義工出席並完成培訓，正式成為我們「耆義探訪隊」的新成員。

透過4天的培訓，義工們除了學習一些義工服務時的技巧及注意事項外，亦會了解一些與長者相關的健康資訊，包括認知障礙症、哀傷治療、不友善對待及長者溝通技巧等等。過程中，除專題講解外，亦會附以角色扮演、分組討論等形式，讓義工們對講題有更深入的认识。

### 義工到您家，喜樂笑哈哈

是次培訓不但讓義工們學習不同知識，亦同時讓義工們互相認識，建立互助互信的關係，成為彼此的同路人。培訓過後，義工們會開始出隊探訪不同的長者；機構亦會定期與義工們聚會及提供培訓，讓義工們能進一步發展其義工技巧及分享探訪小貼士。如果您有居家養老服務，但仍未有免費的義工探訪服務，請聯絡您的關懷經理安排耆義探訪隊上門啊！

## 社交支援外展日 - 悠走花花世界!

粵/國語組每月各一次星期三

## 關愛互動中心 快活谷

粵/國語組每兩週一次星期五



分別於4月14日及4月24日舉辦的社交支援外展日 - 悠走花花世界完滿結束。不用文字描述，從每一位長者的臉上都可以看到旅程給他們帶來的喜悅。還有逢星期五關愛互動中心舉辦的長者日間中心“快活谷”，活動不但有唱歌和遊戲、完善規劃的活動；我們還邀請了老師帶領大家一起做“大笑運動”練習。不論是社交支援外展日或參與長者日間中心的活動，目的就是希望為生活在墨爾本的福華長者提供社交網絡，促進長者身心靈的健康。我們期待着您們的參與！

## 帕金森氏症患者 - 可以更好地生活



4月是帕金森氏症意識月，4月11日被正式認定為世界帕金森氏日 (World Parkinson's Day)。

帕金森氏症 (PD) 患者可能會發現四處走動不再像以前那樣自然。在日常生活中保持活躍對於帕金森氏症患者更好地生活至關重要。持續運動可以改善帕金森氏症的症狀並增強他們的信心。

## 提升行動能力的技巧 物理治療或職業治療師幫到您

- 將體育活動納入日常生活中。盡量做些園藝、輕家務等。
- 與朋友或家人一起散步或運動，是一項很好的社交活動，可以幫助提高生活的動力。
- 參加社區運動計畫。可撥打帕金森基金會求助專線 1-800-473-4636 尋找附近的運動小組；或聯絡福華關懷經理。
- 在家經常走動。如果正在家看電視/在廣告期間站起來步行或使用居家腳踏車。
- 播放一些輕快的音樂和舞蹈的影片。跳舞是保持活力和表達自我的有趣方式。
- 聯絡福華關懷經理安排物理治療服務或職業治療師上門評估。

### 您需要繳交 收入測試護理費嗎?

#### Income Tested Care Fee

收入測試護理費 (ITCF) 是對家庭護理配套 / 居家養老 (HCP) 客戶的護理費用的強制性繳款，政府根據個人財務狀況進行評估後，可以要求服務使用者在有經濟能力下支付該費用。(詳情在HCP服務使用者手冊 (2023年1月)。對於需要繳納收入測試護理費 (ITCF) 的人，他們的年收入是高於全額退休金領取者的最高收入金額。

客戶如果需要繳交ICTF，或對此費用存有疑問，請盡快跟您的關懷經理聯絡。

## 福華祝 2024年 4月老友記 生日快樂!



2024年5月報銷單據  
提交截止日期

5月13日及5月27日  
中午12點前

福華鼓勵客戶  
收到單據後  
即時發送到  
報銷處理小組  
進行報銷  
無須等到  
截止日期

### 想即時收到福華更多資訊?

掃上下面二維碼  
立即可以看到



微信ID  
Activehomecare



小紅書ID  
9417015629