

居家養老配套計劃中需要提前或立即通知關懷經理的事項

如果你已開始使用居家養老配套計劃的資助金，有些事項是你或家人需要注意，否則可能會影響政府給你的資助金額。

1 暫時休假通知Temporary Leave

對於補貼和資助金的影響取決於休假的類型及休假時間的長短而定：

居家養老休假的類型包括以下四種：

- 住院 Hospital
- 過渡期護理 (多數是在住院之後) Transitional Care
- 護老院暫息 Respite
- 其他原因 (包括出國/外遊) Social Leave

對於住院或過渡期護理這兩類休假，政府會繼續支付全額居家養老基本資助金和任何適用的補貼，但最多只是連續28天，從第29天起，所有基本資助金/補貼將減少至原有的四份一 (25%)。

對於護老院暫息或其他原因 (包括出國/外遊) 的休假；同樣地政府會繼續支付全額居家養老基本資助金和任何適用的補貼，但一個財政年度最多只能累積28天，從第29天起，所有基本資助金/補貼將減少至原有的四份一 (25%)。

請不要忘記通知你的關懷經理有關休假事宜，否則你的居家養老金或會受到影響



福華提提你：

客戶必須告訴居家養老配套計劃提供商 / 關懷經理開始和結束休假的日期。不一定需要以書面形式報告。

2 客戶離世通知

當接受居家養老配套計劃的親人去世時，您需要告知老年護理部 My Aged Care，以便關閉他們的記錄。這確保不再向他們、他們的家人或他們的代表發送任何信件。

離世通知必須在可行的時間內盡快通知親人的關懷經理。其次是通知澳洲死亡通知服務部 (Australian Death Notification Service) 或 My Aged Care 1800 200 422。

澳洲死亡通知服務提供免費的全國性服務，幫助您一站式向多個不同組織發出親人離世通知。您可以在死亡證明簽發後使用此服務，但不需要隨身攜帶該證明。

忘記通知你的關懷經理的影響：

- 客戶家人如果沒有通知關懷經理有關親人離世，之前與關懷經理預定的服務在不知情的情況下會如常繼續。所以需要即時通知關懷經理並取消所有服務安排。
- 根據政府統計，截至2020年9月30日，全國等待居家養老配套計劃資助金的人共有99,268人。所以無論你因任何原因不再接受政府的資助時，這些資助金將會回歸聯邦政府，用於更多需要此資助金的人。

福華提提你：

如果親人已經去世，不應再持有任何未動用由聯邦政府發放的資助金。

3 客戶更改居住地點

如果客戶更換了目前的居住地點，如搬了家或跟子女一起居住。都必須盡快通知你的關懷經理。

關懷經理最初通過職業治療師的家居評估報告，為客戶目前的家居及個人健康情況安排合適的服務及設備 (如扶手或斜坡)。要是客戶因為任何原因而更改住宿地址，都需要提前通知關懷經理，重新安排職業治療師的探訪及評估。

福華提提你：

客戶如更改了住宿地址而沒有通知關懷經理，在沒有新的評估之前，所需的服務或設備可能會被暫停。



照顧者可以申請幾小時、幾天或一個月的暫息服務。視乎照顧者或被照顧者的需要。

可以用居家養老配套計劃來支付此費用嗎？

居家養老配套計劃的資助金只可以支付居家暫息服務費用 (即是安排護理人員上門陪伴照顧長者)，但需要確保你的居家養老配套計劃有可用及足夠的資金來支付此費用。但是不能支付政府護老院的暫息宿位。

由於暫息服務有多種類型，因此與你的關懷經理交談，看看您正在考慮的類型是否有資格從您的居家養老配套計劃資金中支付。

甚麼是暫息服務？

如果你是獨居，開始感到照顧自己有點有心無力，想暫時入住院舍，讓身心都可以獲得休息；又或者你需要長期照顧年老體弱的長者，感到心力交瘁，偶然想暫停下來，處理自己的事務或去度假，這種暫時休息就是暫息服務 Respite。

Respite 暫息服務的目的

對照顧者 (伴侶/子女/家人)：我們十分鼓勵安排長者可以參加暫息服務，讓長期照顧年老體弱或有慢性疾病的長者的照顧者可以得到安心休息的機會，去處理自己的事務或去度假放鬆一下，回來可以更有精神體力繼續照顧者的使命。

對被照顧者：對長期留在家裡被照顧的長者，容易變得與世隔絕，暫息服務可以讓他們出外與人見面及增加社交機會。

職業治療對認知障礙的幫助 365Wellbeing Allied Health

職業治療 Occupational Therapy (OT) 對於患有認知障礙症的人來說至關重要，旨在提升其整體健康，同時支持他們的照顧者。透過個性化評估，治療師能夠確定特定需求和偏好，制定量身定製的干預計劃。這些計劃包括改善認知功能，如記憶和注意力，以及提升行動能力和平衡能力等方面的策略。

此外，治療師強調參與具有意義的活動的重要性，如園藝、音樂、藝

術、手工藝品製作和烹飪，以促進身份認同感和目的感。同時，也會針對家中環境進行修改，包括安裝扶手和清除絆倒障礙，以確保安全和易於使用。

此外，職業治療師還為照顧者提供寶貴的支持和教育，提供應對日常挑戰和減輕壓力的實用策略。隨著認知障礙症的發展，干預措施也會相應調整，以確保患者和其照顧者

獲得最高程度的獨立和生活品質。總的來說，職業治療在全面的認知障礙症護理中扮演著關鍵的角色，專注於提升功能能力，促進有意義的參與，以實現一個有尊嚴的生活。



福華客戶事件報告培訓

嚴重事件報告計劃(SIRS)早於 2022 年 12 月 1 日起開始，擴展到居家養老護理當中，目的是為居住在家裏接受護理服務的長者客戶提供最好的照顧和保護。

事件的定義是指因發生錯誤導致或可能導致客戶受到傷害的事件。如用藥錯誤、跌倒和壓力損傷等。

福華的定期事件報告培訓目的是確保事件管理系統到位，確保事件已報告、調查，並採取適當的行動防止事件再次發生。

因此，如事件發生在當天排程中、之前或之後發生，前線工作人員必須要向辦公室同事報告；如有需要，辦公室同事必須於24小時內向政府相關部門匯報。



AUSCC關愛會 每月舉辦的“活樂遊”

與福華合作的AUSCC關愛會每月定期為福華客戶舉辦外展活動，三月份我們前去位於東區Ferntree Gully的 Tim Neville Arboretum 公園，公園內提供了陽光充足和陰涼的草地區域、美麗的湖泊和濕地。場內亦設有長者散步及鍛煉身體的設施，非常適合長者。透過是次活動，提供機會讓長者參與社交活動，享受美好的時光。

周五快活谷

《周五快活谷》活動內容：

- 健康生活資訊站
- 懷舊金曲點唱機
- 輕輕鬆鬆做早操
- 每月壽星生日會
- 齊做創意小手工
- 睿智遊戲/趣味活動
- 手眼協調樂繽紛
- 免費茶點/午餐
- 每逢佳節倍開心
- 提供小巴上門接送服務

廣東話組：19/4、3/5、17/5、7/6、21/6
普通話組：26/4、10/5、24/5、14/6、28/6

時間：早上9時至下午2時

地點：GLEN WAVERLEY/ BOX HILL

名額：每次20人（尚餘少量名額）

收費：\$495*（全期共5日）

立即
報名參加
!!!

福華祝
2024年
3月好友
生日快樂!



2024年4月報銷單據
提交截止日期

4月1日及4月15日中午12點前

福華鼓勵客戶
收到單據後
即時發送到
報銷處理小組
進行報銷
無須等到
截止日期

想即時收到福華更多資訊?

掃上下面二維碼
立即可以看到



微信



小紅書

您需要繳交
收入測試護理費嗎?
Income Tested Care Fee

客戶如果需要繳交
ITCF，或對此費用存
有疑問，請盡快跟您的
關懷經理聯絡。

